

Съобщение за защита на данните (Портал за самообслужване)

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ПОРТАЛА В ПРИЛОЖЕНИЕ НА ОБЩИТЕ ПРАВИЛА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

На 25 май 2018 г. влезе в сила Общият регламент за защита на данните (GDPR). Тези разпоредби уреждат обработването на лични данни, извършвано в контекста на дейностите на установяване на администратор или обработващ на територията на Европейския съюз.

Ние се грижим за вашите лични данни

АВП П&С С.А., клон България, работещ като Allianz Travel („*ние*“, „*нас*“ „*наш*“), е българският клон на **AWP P&C S.A.**, френска застрахователна компания, която е със седалище в Saint-Ouen, Франция и е част от групата на Allianz Partners. АВП П&С С.А., клон България е дружество регистрирано в Комисията за финансов надзор и предлага застрахователни услуги на територията на България въз основа на „право на установяване“.

Защитата на *ваши*те лични данни е основен приоритет за нас. Това съобщение за защита на данните обяснява как и какъв тип лични данни ще бъдат събирани, защо се събират и на кого се споделят или разкриват. Моля, прочетете внимателно това известие.

Това съобщение за защита на данните обяснява какъв тип лични данни ще се събират, как и защо се събират и на кого се споделят или разкриват.

Моля, прочетете внимателно това съобщение и го споделете с всички лица, обхванати от Вашата полица.

1. Кой е администраторът на данни?

Администратор на данни е физическо или юридическо лице, което контролира личните ви данни и отговаря за тяхното съхранение и използване на електронен или хартиен носител.

АВП П&С С.А., клон България е администраторът на данни, както е дефиниран от съответните закони и разпоредби за защита на данните по отношение на личните данни, които изискваме и събираме от вас за целите, описани в това съобщение за поверителност.

2. Какви лични данни се събират?

Ние ще (или можем) да събираме, извличаме, обработваме и показваме различни видове лични данни за вас, други лица и трети страни, засегнати от покрито събитие, като например:

Лична информация за Застраховачия:

- Обръщение
- Име, Фамилия
- Дата на раждане
- Адрес
- Данни за контакт (Имейл, Адрес, Телефон)
- Номер на банкова сметка

Лична информация за Застрахования:

- Обръщение, име, фамилия
- Дата на раждане

В зависимост от заведената щета, ние може също така да събираме и обработваме допълнителни лични данни, включително чувствителни лични данни за вас, други лица и трети страни, засегнати от обхванати събития, като например:

- Медицинско състояние (физическо и/или психологическо)
- Медицинска история и доклади
- История за медицински щети
- Документи удостоверяващи болничен отпуск и продължителност
- Акт за смърт
- Детайли по щета (напр. Резервации, разходи, визи и др.)
- Телефонен номер и детайли за връзка ако не са били предоставени преди това
- Локация
- Данни за банкова сметка

3. Как ще получаваме и обработваме личните ви данни?

Ние ще събираме и използваме личните данни, които ни предоставяте и които получаваме за вас (както е обяснено по-долу) за редица цели и с вашето изрично съгласие, освен ако приложимите закони и разпоредби не изискват от нас да получим изричното ви съгласие, така както е показано по-долу:

Цел	Изисква ли се изрично съгласие?
•Оферти и поемане на застрахователни договори	•Не, доколкото тези дейности по обработване са необходими за изпълнение на застрахователния договор, по който сте страна, и за предприемане на необходимите стъпки преди сключването на този договор
•Администриране на застрахователни договори (напр. обработка на искове, обработка на жалби, необходими разследвания и оценки, за да се определи наличието на покритото събитие и размера на обезщетенията, които трябва да бъдат изплатени, или вида на помощта, която трябва да бъде предоставена и т.н.)	•Ние ще поискаме вашето изрично съгласие по повод искове, изискващи непременно обработване на следните категории данни: расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в профсъюзи, генетични или биометрични данни, здраве, сексуален живот или сексуална ориентация, наказателни присъди или престъпления Ние обаче ще имаме право да обработваме тези данни без съгласие, ако (1) има жизненоважен интерес на притежателя на данните или друго физическо лице и (2) ако собственикът на данните не е физически или юридически способен да даде съгласие (напр. извънредни ситуации) •Ако обработката на претенцията не изисква обработката на тези категории данни, няма да бъдем длъжни да получим вашето съгласие, доколкото те са необходими за изпълнение на

	задълженията, които поемаме в застрахователния договор.
• Да провеждаме анкети за качеството на предоставяните услуги, с цел да оценим нивото Ви на удовлетвореност и да ги подобрим.	• Имаме легитимен интерес да се свържем с вас след разглеждане на претенция или след оказване на помощ, за да сме сигурни, че сме изпълнили задълженията си по договора по начин, удовлетворяващ за вас. Вие обаче имате право да възразите, като се свържете с нас, както е обяснено в раздел 9 по-долу.
• Извършване на статистически и качествен анализ на базата на агрегирани данни, както и процент на щети.	• Ако извършваме някоя от тези дейности по обработка, ние ще го правим чрез обобщаване и анонимизиране на данни. В резултат на това данните вече не се считат за „лични“ данни и не се изисква вашето съгласие.
• За изпълнение на всякакви правни задължения (напр. тези, произтичащи от закони за граждански, търговски и застрахователни договори и застрахователна дейност, разпоредби за данъчни, счетоводни и административни задължения, за предотвратяване на пране на пари или за целите на проверката на санкциите, т.е. за проверка дали вие, вашата държава или вашият сектор са обект на санкции, възпрепятстващи или ограничаващи ни да извършваме плащания, ако е приложимо).	• Не, доколкото тези дейности по обработване са изрично и законно разрешени.
• Предотвратяване и откриване на измами, включително, когато е подходящо, например сравнение на вашата информация с предишни заявки за услуги и/или предишни претенции, или проверка на общи системи за подаване на щети.	• Не, разбира се, че откриването и предотвратяването на измами е легитимен интерес на Администратора на данни и следователно имаме право да обработваме вашите данни за тази цел, без да събираме вашето съгласие.
• С цел одит, за спазване на законови задължения или вътрешни политики	• Можем да обработваме вашите данни в рамките на вътрешни или външни одити, изисквани от закона или от вътрешни политики. Ние няма да искаме вашето съгласие за тези обработки, доколкото те са легитимирани от приложимите разпоредби или нашия законен интерес. Ние обаче ще гарантираме, че се използват само строго необходимите лични данни и се третират при абсолютна поверителност. Вътрешните одити обикновено се извършват от наша холднигова компания, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France)
• За администриране на събиране на вземания (напр. за иск за плащане на	• Не, когато обработването на вашите данни, дори специални категории

премията, за събиране на задължения на трети страни, за разпределяне на сумата на обезщетението между различни застрахователни компании, покриващи същия риск)	лична информация (расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в профсъюзи, генетични или биометрични данни, здраве, сексуален живот или сексуална ориентация, наказателни присъди или престъпления) може да са необходими за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, което също е наш законен интерес.
За да ви информираме или да позволим на дружества от Allianz Group и избрани трети страни да ви информират за продукти и услуги, които считаме, че могат да ви заинтересуват в съответствие с вашите маркетингови предпочитания, Можете да ги промените по всяко време чрез връзките, които ще предоставим във всяко съобщение за отписване, чрез опциите във вашия клиентски портал, където има такива, или като се свържете с нас, както е посочено в раздел 9 по-долу.	Ние ще обработваме вашата лична информация за тези цели само ако сме упълномощени от закона (и в рамките на ограниченията и като спазваме изискванията на тези законови разрешения) или като получим вашето изрично съгласие, след като ви предоставим информация относно критериите, които използваме, за да направим профилите и въздействие / последици и ползи от такова профилиране за вас.
За да персонализираме вашето изживяване на нашите уебсайтове и портали (чрез представяне на продукти, услуги, маркетингови съобщения, оферти и съдържание, специално за вас) или чрез използване на компютърна технология, за да прецените кои продукти може да са най-подходящи за вас. Вие ще можете да промените тези дейности по обработка, като използвате наличните опции във вашия браузър (напр. в случай на използване на бисквитки и подобни устройства) или като се свържете с нас, както е посочено в раздел 9 по-долу.	Ние ще поискаме вашето съгласие
За автоматизирано вземане на решения, т.е. за вземане на решения, които (1) се основават единствено на автоматизирана обработка и (2) които могат да имат правни или значителни последици за вас. Примери за автоматизирани решения, водещи до правни последици, могат да бъдат автоматизирано анулиране на договор или автоматичен отказ на претенция, такива, които засягат вашите права по застрахователния договор и др. Пример за автоматизирани решения, водещи до подобни значителни ефекти, са тези, които засягат финансовото ви състояние като автоматичен отказ на застрахователна полица или тези, които засягат достъпа ви до нашите услуги за здравна помощ.	- Ние ще получим вашето съгласие за тези дейности по обработване, когато е приложимо, по-специално ако съответните данни са специални лични данни (расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в профсъюзи, генетични или биометрични данни, здраве, сексуален живот или сексуална ориентация, наказателни присъди или престъпления) - Ако не се отнасят за специални категории лични данни и тези решения са с цел сключване на вашата застраховка и/или обработка на вашата претенция, няма да е

	необходимо да получаваме вашето изрично съгласие.
• Да преразпределяме рисковете чрез презастраховане и съзастраховане	• Можем да обработваме и споделяме вашата лична информация с други застрахователни или презастрахователни компании, с които сме подписали или ще подпишем споразумения за съзастраховане или презастраховане. Съзастраховането е покриване на риска от няколко застрахователни компании чрез един застрахователен договор, като всяка от тях поема процент от риска или разпределя покритията между тях. Презастраховането е „подизпълнение“ на покритието на част от риска в трета презастрахователна компания. Това обаче е вътрешно споразумение между нас и презастрахователя и вие нямате пряка договорна връзка с последния. Това разпределение на рисковете е легитимен интерес на застрахователните компании, дори обикновено е изрично разрешено от закона (включително споделянето на лични данни, строго необходими за това)

Както бе споменато по-горе, за целите, посочени по-горе, ние ще обработваме лични данни, които получаваме директно от вас и/или лични данни, които получаваме за вас от бизнес партньори, публични бази данни, доставчици трети страни, други застрахователни компании, застрахователни посредници и дистрибутори (туристически агенции, туроператори, производители,...), услуги за здравна помощ или упълномощени от вас лица за контакт, агенции и разследващи за предотвратяване на измами, рекламни мрежи, доставчици на анализи, доставчици на информация за търсене, коректори на загуби, геодезисти, адвокати, финансови компании и упълномощени органи.

Ще имаме нужда от вашите лични данни, ако искате да закупите нашите продукти и услуги и да се възползвате от предимствата и/или услугите, предоставяни от нас. Ако не искате да ни предоставите тези лични данни, включително чувствителни лични данни, може да не сме в състояние да предоставим продуктите, ползите и/или услугите, които поискате, от които може да се интересувате, или да приспособим нашите предложения към вашите конкретни изисквания.

4. Кой ще има достъп до личните Ви данни?

Ние ще гарантираме, че вашите лични данни се обработват поверително, въз основа на необходимостта за информираност и по начин, който е съвместим с целите, посочени по-горе.

За посочените цели вашите лични данни могат да бъдат разкрити на следните страни, които действат като трети страни администратори на данни:

- Публични органи, други партньори на Allianz и дружества от Allianz Group (напр. за целите на одита), други застрахователи, съзастрахователи, презастрахователи, застрахователни посредници/брокери, банки, сътрудници на трети страни и партньори, участващи в предоставянето на услуги като здравни услуги и професионалисти, включително лекари, туристически агенции, авиокомпани, таксиметрови компании, сервиси, разследващи измами, адвокати независими експерти и др.

За посочените цели може също да споделяме вашите лични данни със следните страни, които действат като обработващи данни, т.е. обработват данните според нашите инструкции и при спазване на същите задължения за поверителност, нужда от информираност и съвместимост с целите описани в това Уведомление за поверителност:

- Други дружества на Allianz Partners и Allianz Group или компании на трети страни, действащи като подизпълнители на вътрешни дейности (напр. доставчици на ИТ поддръжка и поддръжка, компании за управление на данъци, компании, предоставящи услуги за обработка на искове, пощенски доставчици, доставчици на управление на документи), технически консултанти, проучватели (щети, ИТ, пощенски услуги, управление на документи), експерти, консултанти и обслужващи компании за освобождаване от отговорност; и
- Рекламодатели и рекламни мрежи за изпращане на маркетингови съобщения, както е разрешено от местното законодателство и в съответствие с вашите комуникационни предпочитания. Ние не споделяме вашите лични данни с несвързани трети страни за тяхна собствена маркетингова употреба без ваше разрешение.

И накрая, може да споделим вашите лични данни в следните случаи:

- В случай на планирана или действителна реорганизация, сливане, продажба, съвместно предприятие, възлагане, прехвърляне или друго разпореждане с целия или част от нашия бизнес, активи или акции (включително във всяко производство по несъстоятелност или подобно производство; и
- За да изпълним всяко законово задължение, включително към съответния омбудсман или надзорен орган, ако подадете жалба относно продукта или услугата, които сме ви предоставили.

5. Къде се обработват Вашите лични данни?

Вашите лични данни могат да бъдат обработвани както в, така и извън Европейското икономическо пространство (ЕИП) от страните, посочени по-горе, като винаги са предмет на договорни ограничения по отношение на поверителността и сигурността в съответствие с приложимите закони и разпоредби за защита на данните. Ние няма да разкриваме вашите лични данни на страни, които не са упълномощени да ги обработват.

Всеки път, когато прехвърлим вашите лични данни за обработка извън ЕИП от друга компания от групата на Allianz, ние ще направим това въз основа на одобрените задължителни корпоративни правила на Allianz, известни като Стандарт за поверителност на Allianz (BCR на Allianz), които установяват адекватна защита на личните данни и са правно обвързващи за всички компании от Allianz Group. BCR на Allianz и списъкът на компаниите от Allianz Group, които ги спазват, можете да намерите https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Когато BCR на Allianz не се прилагат, ние вместо това ще предприемем стъпки, за да гарантираме, че прехвърлянето на вашите лични данни извън ЕИП получава адекватно ниво на защита, както е в ЕИП. Можете да разберете на какви предпазни мерки разчитаме за такива прехвърляния (например договорни клаузи по стандартен модел на ЕС), като се свържете с нас, както е описано по-долу.

6. Колко дълго съхраняваме личните ви данни?

Ние ще запазим вашите лични данни само толкова дълго, колкото са необходими за целите, посочени в това Съобщение, и ще ги изтрием или анонимизираме, когато вече не са необходими. Тук по-долу ви информираме за някои от периодите на съхранение, приложими за целите, посочени в раздел [3] по-горе.

Въпреки това, имайте предвид, че понякога допълнителни специфични изисквания или събития могат да ги отменят или променят, като например текущи правни задържания на съответната

информация или висящи съдебни спорове или регулаторни разследвания, които могат да заменят или прекратят тези периоди, докато въпросът бъде приключен, и съответният срок за преглед или обжалване е изтекъл. По-специално, периодите на съхранение, базирани на определени периоди за правни искове, могат да бъдат прекъснати и след това да започнат да текат отново.

Лична информация за получаване на оферта (когато е необходимо)	В срока на валидност на предоставената оферта
Информация за правилата (застраховане, обработка на щети, управление на жалби, съдебни дела, проучвания на качеството, предотвратяване/откриване на измами, възстановяване на дългове, цели на съзастраховане и презастраховане,...)	Ние ще съхраняваме личната информация на вашата застрахователна полица по време на периода на валидност на вашия застрахователен договор и периода на давност, определен от приложимите местни закони за застрахователни договори. В случай, че разберем, че информацията е пропусната, невярна или неточна в декларацията за риска, който трябва да бъде покрит, горните периоди на съхранение ще се считат от момента, в който разберем за това.
Информация за претенции (разглеждане на щети, управление на жалби, съдебни дела, проучвания на качеството, предотвратяване /откриване на измами, възстановяване на дългове, цели на съзастраховане и презастраховане)	Ние ще запазим личната информация, която ни предоставяте или събираме и обработваме съгласно това съобщение за защита на данни за давностния период, определен от местните приложими закони относно застрахователните договори.
Маркетингова информация и свързано профилиране	Ние ще съхраняваме тази информация, докато периодът на вашата застрахователна полица е все още валиден и една допълнителна година, освен ако не оттеглите съгласието си (когато е необходимо) или възразите (напр. в случай на маркетингови дейности, разрешени от закона, които не искате да получавате). В тези случаи вече няма да обработваме вашите данни за тези цели, въпреки че можем законно да запазим част от информацията, за да докажем, че предишните дейности по обработка са били законни.
Събиране на вземания	Ние ще запазим личната информация, от която се нуждаем, за да поискаме и администрираме събирането на вземания и която сте ни предоставили или може да сме събрали и обработили в съответствие с това Съобщение, за минимален срок, определен от давностните периоди, определени от приложими закони. За справка, за граждански искове, ние ще съхраняваме вашите данни за минимум 7 години
Придружаващи документи за предоставяне на доказателства за спазване на правни задължения като данъчни или счетоводни	Ние ще обработваме в тези документи личните данни, които ни предоставяте или събираме и обработваме съгласно това Уведомление за поверителност, само до степеня, в която са подходящи за тази цел, и за минимум 10 години от първия ден на съответната данъчна година

Ние няма да съхраняваме вашите лични данни по-дълго от необходимото и ще ги съхраняваме само за целите, за които са получени.

7. Какви права имате във връзка с личните Ви данни?

Когато е разрешено от приложимото законодателство или наредба, имате право:

- на достъп до личните данни, съхранявани за вас, и да научите произхода на данните, целите и целите на обработката, подробностите за администратора(ите), обработващия(ите) на данни и страните, на които данните могат да бъдат разкрити;
- да оттеглите съгласието си по всяко време, когато вашите лични данни се обработват с вашето съгласие;
- да актуализирате или коригирате личните си данни, така че да са винаги точни;
- да изтриете вашите лични данни от нашите записи, ако вече не са необходими за целите, посочени по-горе;
- да ограничите обработването на вашите лични данни при определени обстоятелства, например когато сте оспорили точността на вашите лични данни, за периода, който ни позволява да проверим тяхната точност
- да получите Вашите лични данни в електронен формат за Вас или за Вашия нов застраховател;
- да упражните правото си за пренос на данни;
- да подадете жалба до нас и/или съответната институция за защита на данните:
 - Надзорния орган в страната в която сте гражданин;
 - Надзорния орган в страната където застрахователят има клон или седалище
 - CNIL, Френският орган за защита на данните, поради това, че Франция е страната, където е седалището на Allianz Partners, поради което е и водещия орган за защита на данните.

Можете да упражните тези права, като се свържете с нас, както е посочено в раздела по-долу, като предоставите вашето име, имейл адрес, идентификация на акаунта и целта на вашата заявка

8. Как можете да възразите срещу обработката на вашите лични данни?

Ако това е разрешено от действащия закон или разпоредби, вие имате право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни от нас или да поискате от нас да прекратим обработката на тези данни (включително за целите на директния маркетинг). След като ни информирате за това искане, ние повече няма да обработваме личните Ви данни, при условие че това е разрешено от действащия закон и разпоредбите.

Можете да упражните това право по същия начин, както за другите си права, посочени в раздела по-горе.

9. Как можете да осъществите контакт с нас?

В случай че имате въпроси за обработката на личните Ви данни или желаете да използвате своите права, можете да се свържете с нас по имейл или по пощата, както следва:

АВП П&С С.А.
Защита на личните данни
ул. Сребърна 16, ет.8
1407 София
E-mail: dataprotection.azpbg@allianz.com

Можете също така да използвате тези данни за контакт, за да упражните правата си или да изпратите вашите запитвания или жалби до други субекти на Allianz Partners, действащи като администратори (вижте раздел 4 по-горе), на които може да сме споделили вашите лични данни. Ние ще адресираме заявката ви до тях и ще подкрепим обработката им и ще ви отговорим на нашия местен език.

Колко често обновяваме това съобщение за защита на данните?

Ние регулярно проверяваме и актуализираме това съобщение за защита на данните. Последна актуализация е направена на 21 Ноември 2022