

1. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

Добре дошли в нашия портал. Моля, прочетете внимателно тези правила и условия, преди да използвате нашия портал. Тези правила и условия определят правните условия, които се прилагат за вашето използване на този портал. Използвайки този портал, вие се съгласявате с тези правила и условия. Ако не сте съгласни с някоя част от тези правила и условия, моля, не използвайте нашия портал.

Терминът "Allianz Partners" "нашите" "нас" или "ние" се отнася до собственика на портала, чието регистрирано име е АВП П&С С.А. – клон България със седалище на адрес ул. Сребърна 16, 1407 София, България.

Терминът „вие“ се отнася до потребителя или зрителя/потребителя на нашия портал.

2. ПРОМЕНИ В ТЕЗИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

Ние си запазваме правото едностранно да променяме тези правила и условия по всяко време и без предварително уведомление до Вас. В случай, че го направим, тези промени ще влязат в сила незабавно след публикуването им на нашия портал. Съответно, вие се съгласявате да проверявате периодично тези правила и условия и също така се съгласявате, че продължаващото използване на нашия портал показва вашето съгласие да бъдете обвързани с такива промени.

3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ

Нашият портал и съдържанието са достъпни само за ваша некомерсиална, частна, лична употреба. Нямате право да използвате Съдържанието по никакъв друг начин за други цели.

4. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И СИГУРНОСТ

За информация относно нашите практики за поверителност и сигурност, включително нашите практики за сигурност на данните, моля, вижте нашата Политика за защита на данните.

5. БИСКВИТКИ

За информация относно нашата политика за бисквитки, моля, посетете: www.allianz-assistance.bg
Продължавайки достъпа до този портал, вие се съгласявате с използването на бисквитки в името на ефективността и лекотата на използване.

6. ДОСТЪПНОСТ

Ние не носим отговорност за никакви загуби или щети, възникнали в резултат на временно спиране или загуба на достъп до нашия портал или всеки отделен компонент на нашия портал по каквато и да е причина.

7. ИЗПОЛЗВАНЕ НА НАШИЯ ПОРТАЛ

Вие се съгласявате да не предприемате никакви действия, преки или косвени, които ще или могат да компрометират сигурността и оперативността на нашия уебсайт или които могат да позволят на трета страна да направи това. Няма да улеснявате или да участвате в каквито и да е действия, които биха могли да дестабилизираят портала или да доведат до отказ от услуга.

Вие се съгласявате да не добавяте неразрешено съдържание или връзки към никоя част от нашия портал. Неразрешеният достъп до нашия уебсайт може да доведе до иск за обезщетение и/или да представлява престъпление. Вие се съгласявате да обезщетите Allianz Partners за всички загуби, щети, отговорности и разходи, възникнали в резултат на иск на трета страна, независимо от това, възникнал във връзка с неоторизирано използване или намеса в нашия портал.

В случай, че изтеглите или отпечатате каквото и да е съдържание от нашия портал, вие се съгласявате, че няма да използвате това съдържание за търговски цели без нашето предварително писмено съгласие. Освен това, вие се съгласявате, че няма да промените, приспособявате или обезобразявате каквото и да е такъв материал, изтеглен по каквото и да е начин, и/или така че да представите погрешно източника на такова съдържание като който и да е, принадлежащ на който и да е друг, освен <https://allianz-protection.com>

Вие се съгласявате да поставите адекватна защита за сигурност, за да предотвратите заразяване, вируси, шпионски софтуер, зловреден софтуер и/или друг вреден код на оборудването, което използвате за достъп или изтегляне от нашия уебсайт. Съответно, ние не носим отговорност за никакви загуби или щети, произтичащи от вирус или друг злонамерен софтуер на вашето компютърно оборудване, програми, данни или друг патентован материал поради използването на нашия портал или изтеглянето от вас на съдържание от нашия портал.

8. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Този портал съдържа материал, който е наша собственост или е лицензиран за нас. ("Правата на интелектуална собственост"). Този материал включва, но не се ограничава до дизайн, оформление, външен вид, външен вид, материал и графики. Възпроизвеждането е забранено в съответствие с условията на нашето известие за авторски права, което е част от тези правила и условия. Нищо в тези правила и условия за ползване не ви предоставя каквото и да е право, собственост или интерес върху което и да е от правата на интелектуална собственост върху или в рамките на материали, публикувани на нашия портал. Вие се съгласявате да спазвате всички/всички приложими закони, отнасящи се до интелектуалната собственост, приложена към нашия портал, независимо от каква юрисдикция осъществявате достъп до портала.

9. АВТОРСКИ ПРАВА

Цялата информация, материали и концепции на или включени в този уебсайт са изключителна собственост и са предмет на авторските права и други права на интелектуална собственост на нас и/или компаниите от Allianz Group. Те не могат да бъдат представяни или възпроизвеждани отделно. Не сте упълномощени да промените или да се опитвате да промените или промените каквото и да е информация, материал или концепции на или включени в този портал или да осъществявате достъп или да използвате този портал, освен за целите на законното използване на услугите, предлагани на този портал.

10. ВРЪЗКИ КЪМ ДРУГИ УЕБСАЙТОВЕ

Този портал може да съдържа връзки към други уебсайтове. Тези връзки са предоставени само за

информационни цели. Allianz Partners няма контрол върху съдържанието на уебсайтове, приложения, ресурси или материали на трети страни, които не са партньори на Allianz, и затова не може и не поема отговорност за тях или за каквито и да е загуби или щети, които могат да възникнат от използването им от ваша страна. Когато имате достъп до такива уебсайтове, към тях ще бъдат прикачени собствени правила и условия за използване и ние ви препоръчваме да ги прочетете изцяло, преди да получите достъп или да използвате този конкретен уебсайт. Allianz Partners не предоставя гаранции, представителства, изрични или подразбиращи се, във връзка с уебсайтове на трети страни.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА И ОТКАЗ ОТ ГАРАНЦИЯ

В най-пълната степен, разрешена от закона, Allianz Partners изключва всякаква отговорност за всякакви преки, косвени, специални, наказателни, случайни, примерни или последващи щети или каквито и да е щети и каквито и да са произтичащи от:

- загуба на използване, загуба на данни, загуба на доходи или приходи, загуба на печалби или договори, загуба на бизнес, прекъсване на бизнеса, загуба на очаквани спестявания, загуба на репутация, загуба на възможност, съдебни спорове или всякакви други парични загуби, произтичащи от или по някакъв начин, свързан с използването или работата на нашия уебсайт и портали;
- забавяне или невъзможност за използване на нашия уебсайт и портали, или с предоставянето или невъзможността да се направи достъпна информация, услуги, продукти, материали или други ресурси, налични на или достъпни чрез сайта и/или портала, дори ако са били уведомени от възможност за възникване на такива щети или дори ако такава загуба или повреда е предвидима.

Allianz Partners ще се стреми да гарантира, че информацията, материалите и ресурсите, предоставени на нашия уебсайт и портали, ще бъдат възможно най-актуални, точни и пълни. Ние обаче не даваме никакви декларации или гаранции в това отношение. Също така, ние не гарантираме и не правим никаква декларация, че информацията и материалите, съдържащи се на нашия уебсайт и портали, са подходящи за конкретна цел, за която се търсят. Освен това изрично изключваме всички гаранции, условия или заявления от каквото и да е естество във връзка с нашия уебсайт, независимо от това как се подразбират.

12. ОБЕЗЩЕТИЕ

Вие се съгласявате да обезщетите, защитите и предпазите Allianz Partners от всякаква отговорност, загуба, иск, щета или разход, независимо от това, произтичащ от нарушението на тези правила и условия за използване.

13. ОТКАЗ ОТ ОФЕРТА

Информацията, предоставена от портала, не трябва да се тълкува като оферта за застраховка.

14. УСЛУГИ

Входът през нашия портал се предоставя само за улесняване на регистрираните притежатели на полици с възможността за достъп до информацията за полицата и администриране на договора за полицата чрез промяна или анулиране или отправяне на други заявки онлайн, а не за друга цел. Потребителят ще може да инициира онлайн всички заявки, свързани с промени в договора

Консултация относно полицата

Документи по полицата.

Пренасочване към портала за щети

Промяна на лични данни

Промени в полицата (анулиране или промяна)

Управление на заявките

Услугите са проектирани да работят заедно, което ви улеснява при преминаването през портала от една функционалност към друга.

В случай, че желаете да се възползвате от услугите на портала, вие се задължавате, че цялата информация, предоставена при достъпа и използването на портала, е вярна, пълна и точна. Запазваме си правото да прекратим достъпа до портала по наше усмотрение.

15. ВПИСВАНЕ

Като влезете и щракнете върху вашето приемане на тези правила и условия, вие потвърждавате, че сте прочели и се съгласявате да бъдете обвързани с тези правила и условия. Ако определени функции на портала или услугите са предмет на допълнителни условия, разпоредби или указания, те ще бъдат съобщени по време на онлайн сърфирането на клиента.

Като част от регистрирането, от вас се изисква да изберете имейл адрес.

Ако влезете в услугата, вие носите цялата отговорност за поддържането на поверителността на вашата информация за регистрация и за всяко неуспех да го направите. Вие носите цялата отговорност за цялото използване на услугите от вас и от всеки, на когото разрешите достъп до услугите. Нямате право да подлицензирате, прехвърляте, продавате или преотстъпвате вашата информация за вход на трета страна. Всеки опит за това ще бъде невалиден и ще се счита за съществено нарушение на тези правила и условия.

Ако имате причина да смятате, че акаунтът ви вече не е защитен (напр. загуба, кражба или неразрешено разкриване или използване на вашата информация за вход или компютър или мобилно устройство, използвани за достъп до услугата), трябва незабавно да промените засегнатата информация за регистриране и да уведомите чрез Свържете се с нас на страницата с често задавани въпрос.

16. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Ако някоя част от тези условия се счита за невалидна, незаконна или неприложима, тази част няма да повлияе на валидността и изпълнимостта на останалите части. Всеки неуспех от наша страна да наложим нашите права или средства за защита съгласно тези правила и условия за използване или по друг начин не трябва да се тълкува като отказ от наша страна от тези или други права или средства за защита.

17. ПРИЛОЖИМ ЗАКОН

Тези правила и условия и всеки спор, произтичащ от този портал или неговите материали, се управляват и тълкуват в съответствие със законите на България. Всяко правно действие или

производство между Allianz Partners и вас, свързано с тези правила и условия за използване или този уебсайт, ще бъде заведено изключително в съд с компетентна юрисдикция, заседаващ в България. Всички права, които не са изрично предоставени в тези правила и условия, са запазени за Allianz Partners.

18. РАЗКРИВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Можем да разкрием потребителска информация на доставчици на услуги (назначени от нас), регулаторни органи и/или наши партньори във и извън Европейското икономическо пространство. Разкриването на информация за членове ще се случи само когато е необходимо за предоставянето на услуги за вас или когато сме задължени по закон да го направим. Във всички ситуации, различни от посочените по-горе, ние ще поискаме вашето изрично разрешение, преди да използваме или разкрием информация за вас. Ако преди това сте предоставили разрешение, можете да го отмените по всяко време за бъдещо използване на вашата информация. За да видите пълната ни декларация за поверителност, **моля, [натиснете тук](#)**.

19. РАЗНИ

Тези правила и условия са написани и преведени от английски език и всеки предоставен превод ще се ръководи от английската версия. Заглавията, използвани тук, са само за удобство и няма да имат никакво влияние при изграждането на тълкуването на тези правила и условия.

Тези Условия за ползване бяха последно прегледани и са в сила от Ноември 2022